**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Краевая детская клиническая больница №1»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **П Р И К А З** |  |
| **№** | **г. Владивосток** | **от . 09.2019 г.** |

**О Порядке предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в клинических отделениях ГБУЗ «КДКБ №1»**

В целях совершенствования работы по обеспечению качества медицинской помощи, соблюдения прав и обеспечения приоритета интересов пациента, руководствуясь положениями ст. 6 Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Департамента здравоохранения Приморского края от 08.07.2019г. № 18-7007 «О порядке информирования о состоянии здоровья»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в клинических отделениях ГБУЗ «КДКБ №1»» в (далее – Порядок) (Приложение 1).
2. Заведующим краевыми детскими центрами, входящими в структуру ГБУЗ «КДКБ № 1»: Минкиной Л.М., Мельниковой Е.А., Выборовой Л.В., Выхрестюку А.В., заведующим отделениями (и.о.): Семешиной О.В., Акопяну А.В., Бондарчук О.Б., Шмыревой Е.С., Цылевой Ю.И. Тарановой С.В., Мельниковой С.И., Руденко Н.В., Косьяненко Е.Б., Лукиной Т.В., Малетиной Н.В., Рюмкиной М.И., Обуховой И.А.:
   1. организовать работу по информированию родственников о состоянии здоровья пациентов, находящихся в подведомственном отделении, согласно настоящему Порядку;
   2. разместить график о времени беседы с родственниками о состоянии здоровья пациента (личной и по телефону) перед входом в отделение в срок до 20.09.19г. (Часы беседы указаны в разделе «Предоставление сведений» в Правилах внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1»).

4. Заведующей приемным отделением Рябченко Н.И. разместить Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в клинических отделениях ГБУЗ «КДКБ №1», на стенде в фойе приемного отделения.

5. Системному администратору Рябухину Ю.А. разместить информацию о выше указанном Порядке информирования на сайте нашей медицинской организации.

Контроль по выполнению настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части А.С. Мымрикову, заместителя главного врача по хирургии А.В. Мельникова, заместителя главного врача по КЭР Н.А. Рунц.

Главный врач Н.В. Горелик

# УТВЕРЖДАЮ

**Главный врач ГБУЗ «КДКБ №1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Горелик**

**Приложение № 1 к приказу**

**ГБУЗ «КДКБ № 1» № от .08.19 г.**

**Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в клинических отделениях ГБУЗ «КДКБ №1»**

**1.Общие положения**

1.1. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся в клинических отделениях (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- письмом Департамента здравоохранения Приморского края от 08.07.2019г. № 18-7007 «О порядке информирования о состоянии здоровья».

1.2.Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при госпитализации пациентов в клинические отделения, с учетом соблюдения прав пациентов и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

1.4. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах медицинской организации и на сайте медицинской организации.

1.5 **Информация о состоянии здоровья: о состоянии пациента, диагнозе, методах диагностики, терапии, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.**

**2.Информирование родственников о состоянии пациента**

2.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют **врачебную тайну**, и могут предоставляться только **с письменного согласия гражданина или его** [**законного представителя**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004)**,** за исключением случаев неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета со стороны пациента (законного представителя) и (или), если пациент (законный представитель) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация ( п. 3 ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: «В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация»).

2.2 В соответствии с п. 2 ст 22 Федерального закона информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в [части 2 статьи 54](#sub_542) настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном [законом](http://ivo.garant.ru/document?id=10064072&sub=29) порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Для пациентов, находящихся в клиническом отделении, такими специалистами –«лечащий врач или другой медицинский работник, принимающий непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении» являются: заведующий отделением, лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач).

В соответствии с п.2.1 настоящего Порядка выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (законного представителя) на предоставление информации **в письменной форме:**  В медицинской карте стационарного больного (Бланк «Информированного добровольного согласия пациента на выбор медицинской организации, лечащего врача, на обследование и лечение» и бланк «Информированное добровольное согласие пациента на передачу информации по поводу заболевания, лечения, состояния здоровья») пациентом (законным представителем) указывается Ф.И.О., контактный телефон законного представителя и (или) одного из членов семьи пациента.

2.3. Информация о состоянии здоровья в доступной форме **(без применения специальной медицинской терминологии)** предоставляется пациенту (старше 15 лет), законному представителю (в отношении лиц, не достигших возраста, установленного в [части 2 статьи 54](#sub_542) настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном [законом](http://ivo.garant.ru/document?id=10064072&sub=29) порядке недееспособными). В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту в возрасте старше 15 лет (законному представителю несовершеннолетнего пациента), одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент (законный представитель несовершеннолетнего пациента) не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении, может предоставляться при личной беседе и (или) телефону в соответствии **с графиком** **о времени беседы с родственниками о состоянии пациента (личной и по телефону) (время беседы, указанно в разделе «Предоставление сведений» Правил внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1»).** График размещается перед входом в отделение, на официальном сайте ГБУЗ «КДКБ №1»: Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1» и на информационных стендах: Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1».

2.4 Специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента в личной беседе и (или) по телефону, должен представиться, и далее убедиться, что гражданин, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента (путем уточнения сведений о пациенте, уточнив Ф.И.О. родственника пациента, степень родства).

2.5 При личной беседе законному представителю и (или) одному из членов семьи пациента предоставляется полная информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении, даются ответы на вопросы; а по телефону – следует ограничиться краткой информацией о динамике состояния.

* 1. Инициативно информация доводится до законного представителя пациента и (или) одному из членов семьи пациента в случаях критического ухудшения состояния пациентов.
  2. В случае смерти пациента, находящегося в клиническом отделении, лечащий врач (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач) в течение двух часов (если смерть произошла ночью, то утром следующего дня) информирует по телефону одного из членов семьи пациента либо законного представителя. В медицинской карте стационарного больного делается об этом соответствующая запись. На утреннем отчете факт информирования родственников о летальном исходе пациента дежурным врачом доводится до сведения заместителя главного врача по медицинской части.

С приказом ознакомлены:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№, п/п*** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Роспись в получении приказа №***  ***от .09 .2019г.*** |
|  | *Заместитель главного врача по медицинской части* | *МЫМРИКОВА*  *Алла Сергеевна* |  |
|  | *Заместитель главного врача по хирургии* | *МЕЛЬНИКОВ*  *Андрей Викторович* |  |
|  | *Заместитель главного врача по КЭР* | *РУНЦ*  *Наталья Александровна* |  |
|  | *Заведующая отделением плановой хирургии* | *БОНДАРЧУК*  *Ольга Борисовна* |  |
|  | *Заведующая отделением экстренной хирургии № 1* | *ШМЫРЕВА*  *Екатерина Сергеевна* |  |
|  | *И.о. заведующая отделением экстренной хирургии № 2* | *ЦЫЛЕВА*  *Юлия Игоревна* |  |
|  | *Заведующая отделением оториноларингологии* | *ТАРАНОВА*  *Светлана Владимировна* |  |
|  | *Заведующая КДУНЦ* | *МЕЛЬНИКОВА*  *Елена Александровна* |  |
|  | *Заведующий уроандрологическим отделением* | *АКОПЯН*  *Акоп Вагаршакович* |  |
|  | *Заведующая отделением нефрологии* | *СЕМЕШИНА*  *Ольга Владимировна* |  |
|  | *Заведующая КДОГЦ* | *МИНКИНА*  *Людмила Михайловна* |  |
|  | *Заведующая отделением гематологии* | *МАЛЕТИНА*  *Наталья Владимировна* |  |
|  | *Заведующая отделением онкологии* | *ЛУКИНА*  *Татьяна Владимировна* |  |
|  | *Заведующая отделением психоневрологии* | *РЮМКИНА*  *Марина Игоревна* |  |
|  | *Заведующая ПОРВ* | *МЕЛЬНИКОВА*  *Светлана Ивановна* |  |
|  | *Заведующий КНЦ* | *ВЫХРЕСТЮК*  *Андрей Владимирович* |  |
|  | *Заведующая отделением новорожденных № 1* | *КОСЬЯНЕНКО*  *Елена Борисовна* |  |
|  | *Заведующая отделением патологии новорожденных № 2* | *РУДЕНКО*  *Наталья Владимировна* |  |
|  | *Заведующая КДЭЦ* | *ВЫБОРОВА*  *Лариса Васильевна* |  |
|  | *Заведующая приемным отделением* | *РЯБЧЕНКО*  *Наталья Ивановна* |  |
|  | *Заведующая отделением восстановительного лечения* | *ОБУХОВА*  *Ирина Анатольевна* |  |
|  | *Системный администратор* | *РЯБУХИН*  *Юрий Александрович* |  |