**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Краевая детская клиническая больница №1»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **П Р И К А З** |  |
| **№** | **г. Владивосток** | **от . 09.2019 г.** |

**О Порядке предоставления информации о состоянии здоровья пациентов и информации о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ «КДКБ №1»**

В целях совершенствования работы по обеспечению качества медицинской помощи, соблюдения прав и обеспечения приоритета интересов пациента, руководствуясь положениями ст. 6 Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Департамента здравоохранения Приморского края от 08.07.2019г. № 18-7007 «О порядке информирования о состоянии здоровья»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, информации о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ «КДКБ №1»» в (далее – Порядок) (Приложение 1).
2. Заведующим краевыми центрами, входящими в структуру учреждения: КНЦ, КДОГЦ, заведующим РАО, ОРИТН, отделением детской онкологией (ПИТ): Выхрестюк А.В., Минкиной Л.М., Ященя А.И., Оденбах Л.А., Лукиной Т.В.:
   1. организовать работу по информированию родственников о состоянии здоровья пациентов, по информированию о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации, согласно настоящему Порядку;
   2. разместить график о времени беседы с родственниками о состоянии пациента (личной и по телефону) перед входом в соответствующее отделение анестезиологии и реанимации в срок до 20.09.19г. (Часы беседы указаны в разделе «Предоставление сведений» в Правилах внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1»);
   3. разместить информацию о днях недели и времени посещения пациентов, основных правилах поведения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделениях анестезиологии-реанимации перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации в срок до 20.09.19г. (Время посещения пациентов, находящихся в РАО с 13.00 до 14.00, в ОРИТН – часы кормления. При нестабильном или ухудшающемся состоянии пациентов, по согласованию с заведующим отделением или дежурным врачом анестезиологом-реаниматологом – в любое время).

4. Заведующей приемным отделением Рябченко Н.И. разместить Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, информации о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ «КДКБ №1», на стенде в фойе приемного отделения.

5. Системному администратору Рябухину Ю.А. разместить информацию о выше указанном Порядке информирования на сайте нашей медицинской организации.

Контроль по выполнению настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части А.С. Мымрикову, заместителя главного врача по хирургии А.В. Мельникова, заместителя главного врача по КЭР Н.А. Рунц.

Главный врач Н.В. Горелик

# УТВЕРЖДАЮ

**Главный врач ГБУЗ «КДКБ №1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Горелик**

**Приложение № 1 к приказу**

**ГБУЗ «КДКБ № 1» № от .08.19 г.**

**Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, информации о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ «КДКБ №1»**

**1.Общие положения**

1.1. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, информации о порядке посещения пациентов, находящихся в отделениях анестезиологии-реанимации ГБУЗ «КДКБ №1» (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- письмом Департамента здравоохранения Приморского края от 08.07.2019г. № 18-7007 «О порядке информирования о состоянии здоровья».

1.2.Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при госпитализации пациентов в отделения анестезиологии-реанимации, с учетом соблюдения прав пациентов и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

1.4. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах медицинской организации и на сайте медицинской организации.

**1.5 Информация о состоянии здоровья: о состоянии пациента, диагнозе, методах диагностики, терапии, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.**

**2.Информирование родственников о состоянии здоровья пациентов и порядке посещения пациентов**

2.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют **врачебную тайну**, и могут предоставляться только **с письменного согласия гражданина или его** [**законного представителя**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004)**,** за исключением случаев неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета со стороны пациента (законного представителя) и (или), если пациент (законный представитель) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация ( п. 3 ст.22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: «В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация»).

2.2 В соответствии с п. 2 ст 22 Федерального закона информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в [части 2 статьи 54](#sub_542) настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном [законом](http://ivo.garant.ru/document?id=10064072&sub=29) порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации, такими специалистами –«лечащий врач или другой медицинский работник, принимающий непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении» являются: заведующий отделением анестезиологии-реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), лечащий врач профильного (по заболеванию пациента) отделения, заведующий профильного (по заболеванию пациента) отделения.

В соответствии с п.2.1 настоящего Порядка выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (законного представителя) на предоставление информации **в письменной форме:**  В медицинской карте стационарного больного (Бланк «Информированного добровольного согласия пациента на выбор медицинской организации, лечащего врача, на обследование и лечение» и бланк «Информированное добровольное согласие пациента на передачу информации по поводу заболевания, лечения, состояния здоровья») пациентом (законным представителем) указывается Ф.И.О., контактный телефон законного представителя и (или) одного из членов семьи пациента.

2.3. Информация о состоянии здоровья в доступной форме **(без применения специальной медицинской терминологии)** предоставляется пациенту (старше 15 лет), законному представителю (в отношении лиц, не достигших возраста, установленного в [части 2 статьи 54](#sub_542) настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном [законом](http://ivo.garant.ru/document?id=10064072&sub=29) порядке недееспособными). В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту в возрасте старше 15 лет (законному представителю несовершеннолетнего пациента), одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент (законный представитель несовершеннолетнего пациента) не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться при личной беседе и (или) по телефону в соответствии **с графиком** **о времени беседы с родственниками о состоянии пациента (личной и по телефону) (время беседы, указанно в разделе «Предоставление сведений» Правил внутреннего распорядка ГБУЗ «КДКБ №1»).** График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации, на официальном сайте ГБУЗ «КДКБ №1» и на информационных стендах.

* 1. Специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента в личной беседе и (или) по телефону, должен представиться, и далее убедиться, что гражданин, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента (путем уточнения сведений о пациенте, уточнив Ф.И.О. родственника пациента, степень родства).
  2. При личной беседе законному представителю и (или) одному из членов семьи пациента предоставляется полная информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, даются ответы на вопросы; а по телефону – только краткая информация о динамике состояния (стало лучше, нет изменений, стало хуже).
  3. Инициативно информация доводится до законного представителя пациента и (или) одному из членов семьи пациента в случаях критического ухудшения состояния пациентов.
  4. В случае смерти пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач) в течение двух часов (если смерть произошла ночью, то утром следующего дня) информирует по телефону одного из членов семьи пациента либо законного представителя. В медицинской карте стационарного больного делается об этом соответствующая запись. На утреннем отчете факт информирования родственников о летальном исходе пациента доводится до сведения заместителя главного врача по медицинской части дежурным анестезиологом-реаниматологом.
  5. Информация о порядке посещения пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации, предоставляется при личной беседе и (или) по телефону, размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации, на официальном сайте ГБУЗ «КДКБ №1» и на информационных стендах.
  6. Посещение родственников пациентов, находящихся в тяжелом и критическом состоянии: время посещения в РАО с 13.00 до 14.00, в ОРИТН – часы кормления. При нестабильном или ухудшающемся состоянии пациентов, по согласованию с заведующим отделением или дежурным врачом анестезиологом-реаниматологом – в любое время.
  7. Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии—реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог) должен лично в доступной форме (без применения специальных медицинских терминов) предоставить следующую информацию законному представителю или члену семьи пациента:

–о состоянии здоровья пациента на данный период времени и основных методах лечения;

- о возможности возникновения у пациента после посещения тревожного состояния за счет потери стереотипа поведения;

- о возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного пациента выглядят жестокими.

Одновременно данное лицо должно быть предупреждено:

- о необходимости соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации;

- о том, что их посещение повышает напряженность работы среднего медицинского персонала и не должно препятствовать профессиональному уходу за пациентом;

- о возможности возникновения у законного представителя или члена семьи после посещения инфекционного заболевания (ОРЗ, пневмония и т.д.) за счет контакта с госпитальной флорой;

- о том, что их посещение может создать опасность для жизни пациента за счет случайного нарушения ими работы жизнеобеспечивающей аппаратуры в процессе посещения пациента;

- о недопустимости проведения посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

С приказом ознакомлены:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№, п/п*** | ***Должность*** | ***ФИО*** | ***Роспись в получении приказа №***  ***от .09 .2019г.*** |
|  | *Заместитель главного врача по медицинской части* | *МЫМРИКОВА*  *Алла Сергеевна* |  |
|  | *Заместитель главного врача по хирургии* | *МЕЛЬНИКОВ*  *Андрей Викторович* |  |
|  | *Заместитель главного врача по КЭР* | *РУНЦ*  *Наталья Александровна* |  |
|  | *Заведующая КДОГЦ* | *МИНКИНА*  *Людмила Михайловна* |  |
|  | *Заведующая отделением онкологии* | *ЛУКИНА*  *Татьяна Владимировна* |  |
|  | *Заведующая гематологическим отделением* | *МАЛЕТИНА*  *Наталья Владимировна* |  |
|  | *Заведующий КНЦ* | *ВЫХРЕСТЮК*  *Андрей Владимирович* |  |
|  | *Заведующая приемным отделением* | *РЯБЧЕНКО*  *Наталья Ивановна* |  |
|  | *Заведующий отделением реанимации и анестезиологии* | *ЯЩЕНЯ*  *Андрей Иванович* |  |
|  | *Заведующая ОРИТН* | *ОДЕНБАХ*  *Лиля Александровна* |  |
|  | *Системный администратор* | *РЯБУХИН*  *Юрий Александрович* |  |